

# HOLA AMÉRICA



## CONSTRUYENDO PUENTES

Guía de Políticas Públicas para la inclusión social de la comunidad migrante

Un proyecto de:



2811

En colaboración con:



ARZOBISPADO DE SANTIAGO  
VICARÍA DE PASTORAL  
SOCIAL CARITAS

30 años



# CONTENIDOS

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. METODOLOGÍA.....	6
4. MESA 1: GÉNERO.....	7
5. MESA 2: XENOFOBIA, RACISMO Y DISCRIMINACIÓN.....	18
6. MESA 3: EDUCACIÓN BÁSICA Y PRE BÁSICA.....	29
7. REFLEXIONES FINALES.....	37
8. GLOSARIO DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL MENCIONADAS EN ESTE DOCUMENTO.....	42
9. BIBLIOGRAFÍA.....	45
10. ANEXOS.....	48

# PRESENTACIÓN

1

"**Hola América**" es una iniciativa de 2811 y Ashoka, que es llevada a cabo con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo y de la OIM, y que tiene como objetivo fortalecer el ecosistema y acelerar proyectos innovadores que ayuden a superar desafíos y aprovechar las oportunidades que ofrece la migración en la región, abordando los retos asociados a la migración y el refugio en el continente americano desde el lente de la innovación social, en Chile y Argentina.

Por su parte, la **Vicaría de Pastoral Social Caritas** es una entidad de la Iglesia de Santiago que centra su trabajo en poblaciones y comunidades que sufren situaciones de pobreza y exclusión, con el objetivo de generar contextos de desarrollo integral, promoviendo la dignidad del ser humano y el respeto de sus derechos. Su trabajo con personas migrantes y refugiadas se viene desarrollando desde hace casi treinta años.

Considerando la experiencia de ambas instituciones en el área de la inclusión social de la comunidad migrante en Chile, se realizó un trabajo conjunto con la intención de abordar algunos de los desafíos más importantes asociados a la temática, a través del desarrollo de mesas de Políticas Públicas.

El objetivo de esta instancia fue generar consensos sobre las siguientes temáticas-problemáticas sujetas a la gestión de las políticas públicas:

1

**Género.**

2

**Xenofobia, racismo y discriminación.**

3

**Educación primaria.**

Para posteriormente, proponer nuevas prácticas que a través de su implementación, signifiquen un aporte en subsanar las vulnerabilidades presentes en los tres temas.

La dinámica se realizó a partir de la organización de mesas de trabajo (una por cada problemática), integradas por representantes del sector público, el sector privado, académicos y la sociedad civil. Así, como resultado de dicha interacción, presentamos este documento que busca sintetizar las principales propuestas que se desarrollaron e identificar lineamientos clave para la correcta formulación de políticas públicas en la materia, que consideren a la innovación social como una herramienta de acción.

# INTRODUCCIÓN

Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas, al 31 de diciembre de 2021, la población extranjera residente en Chile llegó a 1,482,390 personas, lo que representa un aumento del 14.1% con respecto a los números proporcionados en 2018 (INE, 2022). Dentro de esta proporción, destaca que el 30% proviene de Venezuela, el 16.6% de Perú y el 12.2% de Haití.

El cambio en los flujos migratorios en el territorio ha sido evidente. Solo entre los años 2017 y 2020, llegó a Chile el 49% del total de los extranjeros residentes hasta 2022 (Colmenares, 2022). En relación a este escenario, se comprende que la integración de las personas migrantes abarca múltiples dimensiones, como la social, económica, cultural y política, lo que requiere la consideración de diversas aristas para su abordaje efectivo (OIM, 2023).

Es por eso que tanto "Hola América" como la Vicaría de Pastoral Social Caritas organizaron tres mesas de discusión en torno a la política pública, con dos objetivos claros: generar consensos sobre las principales problemáticas que enfrentan las poblaciones migrantes en Chile y proponer buenas prácticas en la implementación de políticas públicas para abordarlas. El objetivo final es mapear acciones innovadoras de alto impacto social que buscan solucionar los desafíos y situaciones complejas que enfrenta la comunidad extranjera.

Para el desarrollo adecuado y un tratamiento óptimo de los temas mencionados, se priorizaron tres ejes que consideramos de suma urgencia abordar en nuestra realidad actual: (i) Género, (ii) Xenofobia, racismo y discriminación, y (iii) Educación primaria (básica y pre básica). La elección del primer tema está relacionada específicamente con el enfoque transversal de género de Hola América para 2023; la segunda temática se eligió debido al contexto actual en nuestro país, donde hemos observado numerosos actos xenófobos, ya sea por parte de grupos o individuos y finalmente, la elección de la última mesa se fundamenta en la importancia de atender los procesos formativos y educativos de las infancias migrantes.

En estos espacios se convocó a representantes del Estado, municipalidades, sociedad civil, sector privado, organismos internacionales, innovaciones sociales y académicos. Cada encuentro tuvo una organización líder: la mesa de género fue liderada por PRODEMU, la de xenofobia, racismo y discriminación por el Barómetro de Xenofobia, y la de educación básica y pre-básica por UNESCO Santiago. Cada una de ellas elaboró un breve resumen que definió los ejes a tratar y guió la discusión, además de facilitar los tiempos de cada mesa.

La metodología consistió en que cada invitado recibía este breve resumen, con el objetivo de que conocieran los lineamientos generales de la conversación. Posteriormente, en la instancia misma, la organización líder interactuaba con los participantes, motivándolos a presentar un diagnóstico de la problemática a abordar y cómo se reflejaba a través de sus experiencias. Finalmente, se llevó a cabo otra ronda, buscando que cada integrante propusiera soluciones en clave de política pública que pudieran subsanar las vulnerabilidades identificadas.

Este documento tiene como objetivo sintetizar los principales hallazgos de estas reuniones, destacar los puntos de consenso entre los asistentes y delinear las principales propuestas que surgieron de las discusiones. Inicialmente, se especificará el detalle metodológico ya esbozado en el párrafo anterior. Después de eso, en torno a cada mesa se presentará el resumen y la guía de discusión realizados por la organización líder, para luego pasar al diagnóstico de situación y las principales propuestas esbozadas por los participantes en el espacio. Para concluir, se desarrollarán algunas reflexiones en torno a los hallazgos, buscando pensar en soluciones prácticas que contribuyan al bienestar de la población migrante en Chile.



<sup>1</sup> Estas recomendaciones no reflejan necesariamente la opinión compartida por las instituciones organizadoras.

El propósito fundamental del desarrollo de las "Mesas de Políticas Públicas" fue la posterior elaboración de una guía de buenas prácticas a partir de los acuerdos alcanzados por los participantes en relación a las temáticas predefinidas (género, racismo y educación). Participaron representantes de diferentes áreas con el objetivo de obtener una diversidad de perspectivas que incluyera a la sociedad civil, el sector público, el sector privado, académicos y expertos en las áreas temáticas tratadas en las mesas de trabajo.

Para estructurar el espacio de diálogo se propuso designar a una organización líder en cada mesa, encargada de crear un "one pager" para presentar un breve diagnóstico de las problemáticas asociadas a cada temática, buscando priorizar las áreas más urgentes a tratar. Este material se envió a los participantes con antelación a la ejecución del evento para que pudiesen preparar sus intervenciones, y así llegar al encuentro con ideas y sugerencias respecto al documento.

El objetivo subyacente de los "one-pager"<sup>2</sup> era presentar preguntas, idealmente 3 o 4, con el fin de preparar y orientar las discusiones en las mesas. No se buscaba predefinir los resultados, sino más bien guiar y estructurar la dinámica de los espacios. De esta manera, los participantes llegaban con ideas claras acerca de lo que querían plantear, lo que permitía que la conversación inicial tomara un rumbo que fomentara de inmediato la generación de puntos de debate y acuerdos.

La planificación del tiempo, el espacio, el tamaño de cada grupo y la metodología previamente detallada posibilitó que los participantes pudieran expresar de manera eficaz sus opiniones y experiencias en relación al tema. Esto resultó fundamental, ya que una de las barreras clave para la realización exitosa de este tipo de encuentros es la gestión inadecuada del tiempo y la falta de alineación de la metodología con los objetivos deseados.

## DETALLES DE LA METODOLOGÍA:

- ✓ **Tamaño del grupo:** 8 a 12 personas.
- ✓ **Duración de la reunión:** 2 horas.
- ✓ **Lugar de encuentro:** Oficinas de la Vicaría de Pastoral Social Cáritas, ubicadas en la calle Catedral 1063, piso 5, Santiago, Chile.

---

<sup>2</sup> El One Pager es un resumen ejecutivo de una empresa. Toda la información de valor aparece en una sola página y es muy útil para que los inversores potenciales evalúen la empresa de un vistazo. Debe cubrir los aspectos más importantes del proyecto, priorizar la información y resaltar lo que lo diferencia del resto. En este caso el concepto se asocia al desarrollo de cada temática y sus aspectos clave.

# MESA 1

# GÉNERO



# MESA 1: GÉNERO<sup>3</sup>

La organización líder, encargada de la facilitación y mediación de la mesa enfocada en género, fue PRODEMU. La Fundación para la Promoción y el Desarrollo de la Mujer, que cumple con habilitar y entregar herramientas para mujeres en situación de vulnerabilidad social, a través de una estrategia socioeducativa y de gestión con perspectiva de género, con el objeto de promover su emprendimientos, el acceso, mantención y progreso en un emprendimiento o empleo formal y el ejercicio de una ciudadanía activa.

Para efectos del correcto funcionamiento de la instancia, se pidió a la organización que construyera un breve documento para contextualizar las problemáticas y principales desafíos de la temática a abordar.

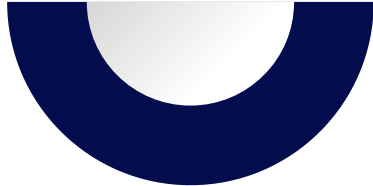
## CONTEXTO / ONE PAGER PRODEMU

El exponencial incremento de movimientos poblacionales dentro de Latinoamérica y el liderazgo de las mujeres en estos flujos migratorios han ido modificando significativamente los escenarios sociales de esta región (Correa, 2020; Galaz et.al., 2021). El proceso de feminización a nivel regional no sólo refleja la cantidad de mujeres que se mueven de sus países de origen a otras naciones en búsqueda de mejores perspectivas de vida, sino también como un proceso que rompe la idea de que las mujeres eran acompañantes de parejas o familias, y que no se involucraban en las decisiones del proyecto migratorio. Diversos estudios muestran el aumento de la participación femenina en la migración internacional, sobre todo a nivel de inclusión sociolaboral y en los impactos que se derivan de ello en los países de origen y destino (Correa, 2020; Pedone, 2020; Margarit et.al, 2022; Lara, 2021).

Chile, desde los años noventa se ha vuelto horizonte de instalación para personas provenientes de países sudamericanos y centroamericanos (Matus, Cortez, Hemansen, Sabatini & Silva, 2012; Tijoux, 2011). Para algunas autoras latinoamericanas, en estos escenarios se presentan el entrelazamiento de procesos de diferenciación en relación a la condición de extranjería, de género, de clase, etnia y edad, entre otras variables (Galaz et.al., 2021; Gil Araujo, 2006; Stefoni, 2011). Se identifican con estas migraciones de mujeres “cadenas globales de cuidado” (Hochschild, 2013) y familias transnacionales (González, 2016; Lara, 2021), lo cual se refiere a que algunas mujeres viajan a vivir a otros países y se dedican al trabajo de cuidados, dejando en su país a sus hijos/as al cuidado de otros/as familiares.

---

<sup>3</sup> Para observar el registro fotográfico y la lista de asistentes, revisar anexo 1.1.



En cuanto a las características de los colectivos migrantes en Chile, se puede señalar que en su mayoría provienen de la región: la estimación según el Servicio Nacional de Migraciones (2021), los flujos son liderados por Venezuela (444.423), Perú (246.508), Haití (180.272) y Colombia (173.804). Asimismo, se calcula que aproximadamente el 50% corresponde a mujeres. En el caso nacional, la “asimilación” ha sido la tónica de las diversas actuaciones públicas (Poblete & Galaz, 2007; Galaz et.al, 2021). Según Galaz, Poblete y Frías (2017), se evidencia que existen dificultades para el acceso igualitario a la oferta programática del Estado en vivienda, salud, trabajo y educación, sumadas a condiciones precarias de tipo estructural, acentuadas con la pandemia de COVID-19 (Galaz et.al, 2021).


## PRINCIPALES DIMENSIONES DE LAS DIFICULTADES

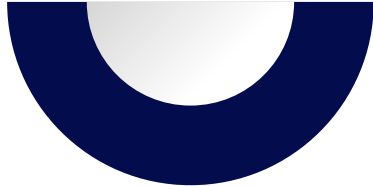
A pesar de que existen múltiples desafíos para las mujeres migrantes en nuestro país, quisimos enfocar la conversación en las siguientes temáticas. Cabe recalcar que de manera transversal se conversan temas de regularización migratoria, inserción laboral, discriminación y xenofobia.

### 1. Cuidados (Falta de redes de apoyo):

Muchas mujeres migrantes con hijos a cargo no cuentan con redes de apoyo familiar o social que les solventa los cuidados de éstos para poder acceder al mercado laboral o de capacitación. Por ello, algunas derivan en empleos transitorios, labores de cuidado de terceros o actividades de autogestión. Asimismo, se explicita una inadecuación de horarios laborales con sistemas de apoyo público: en general se destaca que los sistemas de apoyo a los que se pueden acceder no siempre les favorecen ya que no siempre son consideradas como público objetivo al ser extranjeras, o bien, porque los horarios no son compatibles con los trabajos formales a los que pueden acceder (por ejemplo, capacitaciones).

Por otro lado, también se visualiza un impacto en envío de remesas: el impacto del COVID-19 no sólo afectó su inserción sociolaboral, sino también fuertemente el envío de remesas a sus países de origen. Existe preocupación y estrés porque algunas no han podido sostener el envío de dinero a sus familias (cadena de cuidado transnacional). Asimismo, se enfatiza la imposibilidad de reagrupación familiar y mantención de vínculos familiares a distancia: en algunos casos, algunas mujeres destacan que la precariedad actual no sólo les afecta para enviar dinero a sus familias, sino también para poder traer a sus familiares, especialmente hijos, lo que les afecta también a nivel de salud mental.





**2. Dimensiones intersectoriales (atención de salud):** La salud es una de las oportunidades más valoradas por las mujeres y sus familias, ya que el NIP provisorio<sup>4</sup> les permite acceder al sistema de la red pública de salud. Mediante el acceso pueden generar visitas en los consultorios locales, generar seguimientos y agendar operaciones. Si bien, destacan los elementos positivos, también se destaca la lista de espera para estos procedimientos. Por otro lado, dependiendo del territorio, se destaca que no siempre el acceso a la salud secundaria está garantizada. Asimismo, se enfatiza transversalmente la falta de acceso a la salud mental. Entre los obstructores para el acceso a la salud emergen las desigualdades territoriales (falta de personal profesional en regiones y lejanía de centros urbanos), los prejuicios dentro de los servicios públicos que afectan la atención a mujeres migrantes, la falta de recursos para la continuidad de procesos de atención en salud, entre otros. Aparecen también barreras para el acceso a una vivienda digna: principalmente derivadas en algunos casos por falta de documentación, desconfianza de propietarios o abusos en cobros por nacionalidad. Esto lleva al aumento de subalquiler, viviendas de multi-ocupación, hacinamiento en algunas zonas, pagos excesivos.

**3. Inclusión al sistema financiero y económico (desconocimiento del sistema financiero y regularización de actividades económicas):** La mayoría destaca que desconoce el funcionamiento de la banca, de la posibilidad de créditos, de impuestos, de cotización individual, acceso a tarjetas, etc. Las mujeres venezolanas son quienes más conocimiento demuestran entre los grupos con mayor presencia en Chile. La entrada al sistema financiero para quienes no poseen regularidad es imposible.

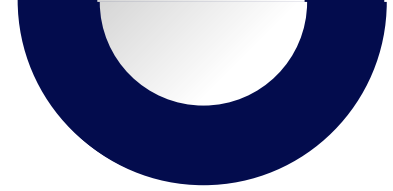
## DIAGNÓSTICO MESA

PRODEMU centró la conversación en tres ejes principales: los cuidados, las temáticas intersectoriales (principalmente salud y vivienda) y el acceso al sistema financiero por parte de la población migrante. A partir de esta orientación, se dio la palabra a los participantes con la intención inicial de que realizaran un diagnóstico basado en el marco conceptual y los antecedentes proporcionados.

Uno de los primeros aspectos abordados fue la falta de información, un elemento recurrente que se asocia a obstáculos significativos para el desarrollo adecuado de las mujeres migrantes en Chile.

---

<sup>4</sup> El número de identificación provisorio (NIP), es un registro para el acceso a la atención en salud, implementado por FONASA (Fondo Nacional de Salud) y otorgado a las personas migrantes en situación irregular carente de recursos.



Según los integrantes de la mesa, durante el período posterior al estallido social y la pandemia, los Gobiernos Locales y el Estado descuidaron asuntos comunicacionales y la ejecución de políticas públicas. Se sintieron "superados" y, como resultado, aspectos clave se quedaron fuera del proceso de integración de los flujos migratorios. Además, se identificó una brecha entre las mujeres y las instituciones públicas, que se manifestó en una falta de información al explicar y proporcionar herramientas para cuestiones como la inclusión laboral y el acceso a la educación para sus hijos, entre otros.

Esta falta de información está estrechamente relacionada con otro punto destacado en la conversación: las brechas digitales. Las mujeres migrantes se ven obligadas a tener habilidades digitales para completar diversos trámites, pero a menudo no están familiarizadas con las plataformas, lo que se convierte en un obstáculo para los procesos de regularización, inclusión laboral y acceso a beneficios, entre otros.

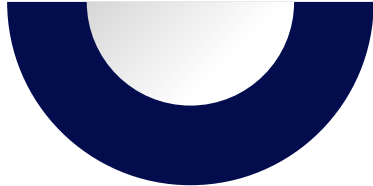
El segundo tema importante abordado se refiere a la falta de protocolos, ya sea por parte del Estado o de los municipios, siendo estos últimos los más señalados debido a su función territorial.

A partir del diagnóstico realizado, se llegó a un consenso en cuanto a la situación de los Gobiernos Locales en lo que respecta a procedimientos y gestión. No se identificó un protocolo común, e incluso se mencionaron los diferentes enfoques adoptados por las oficinas de migración. Esto dificulta los trámites que las mujeres pueden llevar a cabo en sus respectivas localidades, ya que los procedimientos que deberían estar definidos en un plan de acción general terminan decidiéndose según "el criterio de las personas que trabajan en el municipio".

En el caso del Estado, según lo indicado por los participantes de la mesa, este no estaba preparado para los acontecimientos migratorios de los últimos años. La institución aún no tiene en cuenta las diferencias culturales al plantear políticas migratorias, como la falta de consideración de la desconfianza que sienten los venezolanos hacia el Estado, lo que afecta directamente al acceso a oportunidades laborales o de cuidado que podrían estar disponibles.

El tercer tema se vincula directamente con lo planteado por PRODEMU y se refiere a la salud mental y física.

Aquí, el diagnóstico destaca dos cuestiones. En primer lugar, se reconoce que las mujeres migrantes son usuarios dobles del sistema de salud, ya que no solo se atienden a sí mismas, sino que también acuden inicialmente por sus hijos, hijas, abuelos, abuelas, padres o madres.



En segundo lugar, se aborda la salud mental y la falta de indicadores específicos sobre el estado real de estas usuarias. Muchas veces, las mujeres priorizan a sus familiares sobre su propia integridad. Esto genera una doble barrera, ya que se hace difícil atender sus propias necesidades de salud y dar seguimiento a sus diagnósticos mentales/físicos. Bajo esta lógica, surgen dos preguntas fundamentales: ¿Cómo logramos que también ellas participen en estos procesos de diagnóstico y atención? y ¿Cómo generamos indicadores especializados en cuestiones de género?

El cuarto aspecto se refiere al tema de la inclusión financiera y destaca el desfase entre el deseo de trabajar remuneradamente y las responsabilidades de cuidado familiar.

Las mujeres asumen gran parte o la totalidad de las responsabilidades de cuidado que corresponden a las familias, incluyendo la crianza de los hijos, así como la atención de familiares enfermos o adultos mayores. Esta brecha se traduce en dificultades para avanzar profesionalmente y emplear sus habilidades en el mercado laboral remunerado.

## **PRINCIPIOS RECTORES O ELEMENTOS CLAVE PARA GUIAR EL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON LA MIGRACIÓN (QUE SE OBTIENEN DE ESTE DIAGNÓSTICO).**



- ✓ Equidad de género
- ✓ Acceso a la información
- ✓ Enfoque intersectorial para el abordaje de necesidades.
- ✓ Inclusión digital
- ✓ Protocolos y procedimientos claros
- ✓ Diversidad cultural
- ✓ Atención médica integral
- ✓ Fomento de la participación activa
- ✓ Reconocimiento y valoración del trabajo de cuidado
- ✓ Empoderamiento económico

Estos principios pueden servir como base para el diseño y la implementación de políticas públicas que aborden de manera efectiva los desafíos identificados en el diagnóstico y promuevan la inclusión y el bienestar de las mujeres migrantes en Chile



## PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

En cuanto a las propuestas y prácticas que pueden ser implementadas en el ámbito de la política pública, se identifican 5 ejes clave:

**a) Mejora en la disponibilidad y calidad de la información:** Una de las propuestas generadas en las mesas apunta a desmitificar concepciones erróneas sobre las personas que migran. Se busca empoderar a la sociedad civil, promoviendo la educación financiera para estas personas, enfocándose en temas de salud mental y física, y ampliando las redes de apoyo tanto en el sector privado como público. Además, se propone capacitar a las mujeres migrantes en alfabetización digital para brindarles acceso a plataformas de información confiables. Se plantea la creación de un "Observatorio de contenido" con responsabilidad social en temas migratorios.

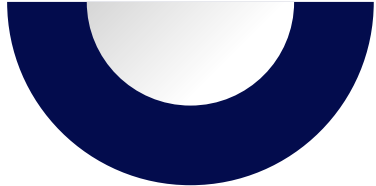
**b) Salud mental y física con enfoque de género:** Se reconoce la importancia de abordar las emociones en la formulación de políticas públicas de género. Se busca no solo el acceso integral a la salud mental y física de las mujeres, sino también de las madres, parejas, hermanas y abuelas, teniendo en cuenta que con frecuencia buscan atención médica como "cuidadoras" de sus seres queridos, descuidando su propia salud. Se plantea la necesidad de generar indicadores que permitan recopilar información suficiente para proponer políticas efectivas en temas de género y establecer procedimientos de medición que reflejen las condiciones reales de niñas y mujeres.

**c) Propuestas financieras:** Se promueve la adopción de estrategias de ahorro y gestión de dinero a través de asociaciones para mujeres. Se aborda la idea de una ley bancaria que funcione como un límite para la inclusión financiera, considerando cooperativas como una alternativa de emprendimiento para muchas mujeres migrantes. Se sugiere regular sistemas de préstamos no abusivos a través de la gestión pública y la colaboración privada para prevenir prácticas financieras clandestinas. Además, se plantea la creación de espacios de colaboración y apoyo mutuo, como la experiencia de "madres comunitarias" en la comuna de Independencia<sup>5</sup>, para facilitar la inserción laboral de mujeres migrantes.

**d) Coordinación entre el Estado y los Gobiernos Locales:** Se propone una mayor participación del aparato público y el Estado en los procesos de regularización y monitoreo. Esto serviría como apoyo adicional a las asociaciones que trabajan en beneficio de las mujeres migrantes. Se busca fomentar alternativas no estatales de solución.

---

<sup>5</sup> Agentes educativos comunitarios responsables del cuidado de los niños y las niñas de primera infancia. Se capacita en temas de primeros auxilios y juegos didácticos, buscando cierta formalización en prácticas de cuidado.



Se destaca la importancia de colaborar estrechamente con los Gobiernos Locales que ya han identificado organizaciones y forjar alianzas estratégicas para mejorar los ingresos. Se busca establecer una normativa que sea igual para todas las mujeres migrantes, independientemente de la orientación política de los municipios.

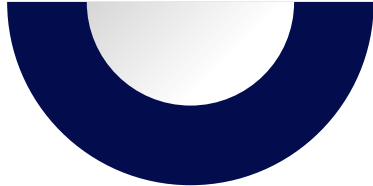
**e) Identificación de necesidades y diferencias culturales:** Se considera fundamental definir los procesos de inclusión para comprender si Chile se percibe como un país de tránsito o de destino para las mujeres migrantes. Se propone identificar las necesidades de estas mujeres según su posición socioeconómica. Se aboga por un proceso migratorio basado en información disponible que empodere a las personas en cuanto a sus derechos laborales, sociales y de salud. Se insiste en tener en cuenta las diferencias culturales al abordar los desafíos de las mujeres migrantes, preparando a las instituciones públicas y municipales para recibir estos flujos migratorios, especialmente en lo que respecta a la preferencia por la comunicación basada en experiencias personales y el "boca a boca" debido a la desconfianza en las instituciones por parte de muchas personas migrantes. Se propone la incorporación de organizaciones de base, juntas vecinales y comunidades de migrantes para comprender de manera integral los obstáculos que enfrenta este sector de la población.



## INNOVACIÓN SOCIAL + POLÍTICAS PÚBLICAS CON ENFOQUE DE GÉNERO

La innovación social puede desempeñar un papel crucial en la formulación y ejecución de propuestas de políticas públicas relacionadas con las temáticas mencionadas en el diagnóstico. Aquí hay algunas recomendaciones generales sobre cómo la innovación social puede impulsar propuestas efectivas de políticas públicas en estas áreas:

- **Escucha activa y participación ciudadana:** Las iniciativas de innovación social pueden crear espacios para la escucha activa y la co-creación de soluciones, asegurando que las políticas sean realmente sensibles a las necesidades y deseos de las personas afectadas.
- **Colaboración entre actores:** La innovación social puede facilitar la colaboración entre actores al reunir a diferentes partes interesadas para trabajar en soluciones conjuntas.
- **Experimentación y aprendizaje constante:** Las políticas públicas pueden beneficiarse de enfoques experimentales y pilotos que permitan probar nuevas soluciones de manera controlada, impulsadas por la innovación social.



- **Tecnología y acceso digital:** Utilizar la tecnología y las plataformas digitales para abordar las brechas digitales identificadas en el diagnóstico.
- **Monitoreo y evaluación basados en datos:** La innovación social puede ayudar a establecer sistemas de monitoreo y evaluación basados en datos que permitan un seguimiento más efectivo de la implementación de políticas y la medición del impacto en las mujeres migrantes.
- **Educación y concientización:** La innovación social puede promover campañas de educación y concientización destinadas a informar a la sociedad sobre los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes y la importancia de políticas inclusivas.
- **Programas de capacitación y empoderamiento:** Desarrollar programas de capacitación que empoderen a las mujeres migrantes, promoviendo sus habilidades y confianza en áreas como la salud, el acceso a servicios y la participación en el mercado laboral.
- **Financiamiento innovador:** Explorar fuentes de financiamiento innovadoras, como fondos de inversión social o colaboraciones público-privadas, para respaldar las políticas y proyectos de innovación social.
- **Evaluación continua y retroalimentación:** La innovación social implica una mentalidad de aprendizaje continuo y adaptación, apta para ajustar las políticas en función de los resultados y las necesidades cambiantes.

Para contextualizar y enriquecer la reflexión sobre migración y género, sumamos las ideas de Gabriela Carrasco, Co-Directora de 2811, Ingeniera Comercial y Cientista Política de la Universidad Católica de Chile y Master en Administración Pública especializada en Innovación Social e Inversión de Impacto en NYU, que ofrece una perspectiva perspicaz sobre los desafíos que enfrentan las mujeres migrantes en Chile y destaca la importancia de la innovación social en la búsqueda de soluciones efectivas. Además, comparte ejemplos inspiradores de innovaciones sociales que están marcando la diferencia en estas áreas, ilustrando cómo la colaboración y la creatividad pueden transformar positivamente la vida de las mujeres en movimiento.





# MESA: MIGRACIÓN Y GÉNERO

## Innovación para mujeres en movimiento

En los últimos años, Chile ha experimentado una importante transformación en su relación con la migración, convirtiéndose en un país de destino para muchas mujeres. Según la última estimación de población extranjera residente en Chile, realizada por el INE-DEM en 2020, la migración femenina corresponde al 49,1% del total de la población extranjera. Sin embargo, son pocos los avances en materia de equidad de género que pueden garantizarles calidad de vida.

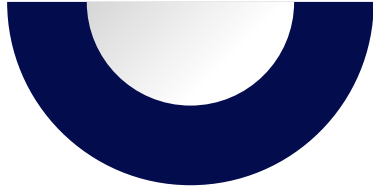
Durante el espacio de reflexión que se dio en la mesa de políticas públicas enfocada en esta temática, se identificaron diversas dimensiones de las dificultades a las que se enfrentan las mujeres migrantes. Estas dificultades abarcan áreas clave como el cuidado, la atención de la salud, la vivienda, la inclusión financiera y el acceso a la información.

Para resolver estos desafíos y generar un impacto positivo y perdurable, se debe crear políticas cuya fase de ideación no parta de supuestos, sino que sea el resultado de salir a preguntar directamente a las personas qué necesitan y generar espacios de conversación.

De esta forma, es posible implementar proyectos que tengan en cuenta las diferencias culturales y las necesidades específicas de la población beneficiaria, en este caso, las mujeres migrantes.

La innovación social puede desempeñar un papel fundamental al promover la colaboración entre organizaciones de base, comunidades de migrantes y el sector público para comprender mejor los obstáculos que enfrentan y desarrollar soluciones adaptadas a sus circunstancias únicas.

Un ejemplo de esto es el trabajo que realiza el programa "Mujeres Creciendo" de la Fundación Mediapila. El cual se dedica a la inclusión laboral de mujeres en situación de vulnerabilidad social y económica, muchas de las cuales son migrantes y jefas de hogar. Lo que distingue a este proyecto es su enfoque integral, que va más allá de la capacitación técnica y abarca el desarrollo personal y las herramientas para la inserción laboral. Además, brinda un espacio seguro y libre de juicios para que las participantes se expresen y compartan sus experiencias, reconociendo que el acompañamiento emocional es esencial para promover la inclusión social y laboral.



Otro caso interesante es el de "Migramujeres", un proyecto que defiende los derechos de las mujeres migrantes a través de servicios gratuitos que incluyen orientación e información en procesos migratorios, capacitación en oficios y apoyo a mujeres víctimas de violencia.

Ambos casos ilustran cómo la innovación social puede abordar las necesidades específicas de la migración femenina, ofreciendo soluciones concretas que van más allá de las políticas públicas convencionales. Al proporcionar espacios seguros, oportunidades de formación y apoyo emocional, este tipo de iniciativas empoderan a las mujeres migrantes y contribuyen a su integración en la sociedad.

En resumen, la innovación social no solo es una teoría abstracta, sino una fuerza viva que está transformando positivamente realidades, es momento de tomar acción y adoptar un enfoque colaborativo y centrado en las necesidades reales de las mujeres en movimiento, para así lograr avances significativos en la promoción de la igualdad de género y la inclusión en el contexto de la migración.

**GABRIELA CARRASCO**



# MESA 2

## XENOFOBIA, RACISMO Y DISCRIMINACIÓN



# ► MESA 2: XENOFOBIA, RACISMO Y DISCRIMINACIÓN<sup>6</sup>

La organización líder encargada de la facilitación y mediación de la mesa enfocada en xenofobia, racismo y discriminación fue el Barómetro de Xenofobia. Esta plataforma se dedica a sistematizar y difundir información pública que resulta del análisis de conversaciones en Twitter y medios de comunicación, relacionadas con la población migrante en diversas ciudades. Su objetivo principal es influir en los imaginarios sociales y en el lenguaje utilizado en línea, con el fin de contrarrestar o prevenir la difusión de mensajes de odio y rechazo hacia personas migrantes y refugiados.

Con el propósito de asegurar el funcionamiento efectivo de esta instancia, se solicitó que elaboraran un breve documento para contextualizar las problemáticas y los principales desafíos relacionados con la temática a tratar.

## CONTEXTO / ONE PAGER BARÓMETRO DE XENOFOBIA

En los últimos años, Chile ha experimentado un aumento significativo en la migración, con un número cada vez mayor de personas provenientes de países vecinos y más lejanos que buscan oportunidades laborales y una mejor calidad de vida en el país. Según cifras del Servicio Nacional de Migraciones, entre el 2015 y el 2020 la población de migrantes se duplicó, alcanzando el millón y medio de personas.

A pesar de que la migración ha traído muchos beneficios a Chile, como la diversificación cultural, el crecimiento económico y el enriquecimiento social, también ha generado una serie de tensiones y desafíos. Uno de los mayores desafíos ha sido la discriminación y la xenofobia contra los migrantes, especialmente aquellos que provienen de países sudamericanos.

Los migrantes en Chile suelen enfrentar barreras para el acceso a la educación, la salud y el empleo, lo que puede generar un ciclo de pobreza y exclusión social. Además, la falta de políticas públicas efectivas para la integración de los migrantes y la ausencia de una regulación migratoria clara y coherente también contribuyen a la discriminación y la marginalización.

---

<sup>6</sup>Para observar el registro fotográfico y la lista de asistentes, revisar anexo 1.2.



Uno de los principales problemas que se ha manifestado es la xenofobia y la discriminación hacia los migrantes. A menudo, los migrantes son vistos como una amenaza para la seguridad y la estabilidad económica del país, lo que ha llevado a un aumento en la discriminación, racismo y la violencia contra ellos.

La discriminación y xenofobia hacia los migrantes en Chile se manifiestan de muchas maneras, incluyendo la exclusión social, la violencia física, el acoso verbal y la falta de acceso a los servicios básicos, como la salud y la educación. También se han reportado casos de discriminación en el mercado laboral, donde los migrantes son víctimas de explotación y trabajan en condiciones precarias y sin protección social.

Las actitudes xenófobas y discriminatorias también se manifiestan en el relato público y político, donde se han escuchado discursos que culpabilizan a los migrantes por la falta de empleo e incremento de la delincuencia; promoviendo la idea de que estos representan una amenaza para la seguridad y la identidad cultural del país.

La situación se ha visto agravada por la falta de políticas públicas adecuadas para abordar estos problemas. A pesar de que se ha implementado algunas medidas para regular la migración, como la Ley de Migración y Extranjería de 2018, muchas organizaciones y grupos de defensa de los derechos humanos argumentan que estas medidas son insuficientes y no abordan los problemas de discriminación y xenofobia.

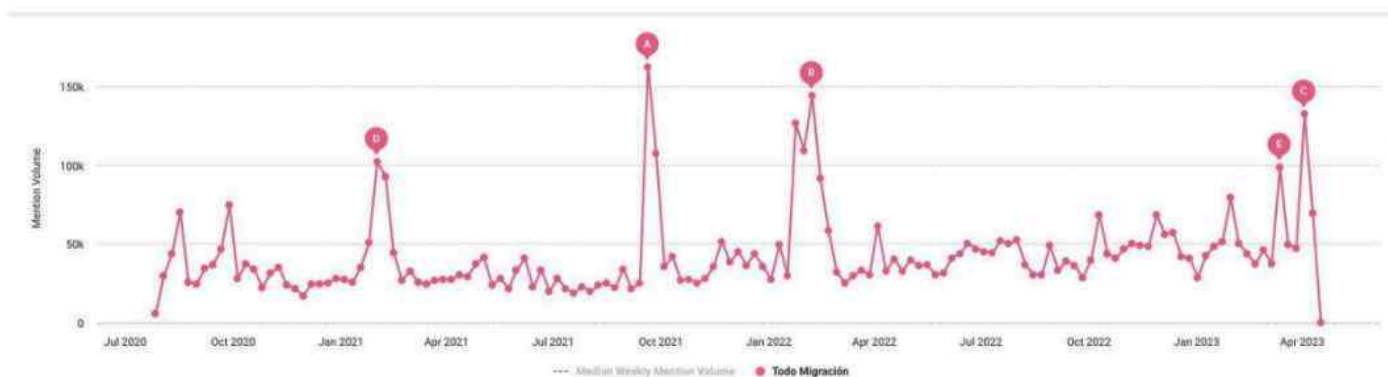
## **CONTEXTO / ONE PAGER BARÓMETRO DE XENOFOBIA**

Ante este panorama, diversas organizaciones de la sociedad civil y defensores de los derechos humanos han instado a la creación de políticas públicas efectivas que promuevan la integración de los migrantes y combatan la discriminación y la xenofobia (Instituto Nacional de Derechos Humanos, 2017). Asimismo, se ha resaltado la importancia de fomentar el diálogo y el respeto entre las distintas culturas y comunidades que coexisten en Chile.

El propósito de esta mesa de políticas públicas centrada en xenofobia y discriminación es intercambiar experiencias en la lucha contra la xenofobia, identificando buenas prácticas, logros y su potencial para convertirse en insumos para la formulación de políticas públicas. A través de las reflexiones generadas en el trabajo de la mesa, se busca identificar áreas de mejora, lecciones aprendidas y otros elementos que contribuyan a la elaboración de políticas destinadas a reducir o prevenir la xenofobia y la discriminación.



A continuación, se presenta un gráfico que refleja las conversaciones relacionadas con la migración en redes sociales, periódicos y otros medios. Según este enfoque, los puntos marcados con letras indican aumentos en las conversaciones sobre ciertos temas, los cuales suelen estar relacionados con eventos específicos.



- Punto A:** Corresponde a la marcha que se realizó en contra de los migrantes en Iquique, la cual finalizó con la quema de un campamento.
- Punto B:** Corresponde a cuando un grupo de extranjeros agredió a la policía para no ser detenidos en Iquique; además de coincidir con la muerte de un camionero a manos de dos venezolanos.
- Punto E:** Corresponde a cuando murió un policía atropellado por un venezolano.
- Punto C:** Corresponde a uno de los hechos más recientes, y es el asesinato de un policía en manos de dos venezolanos.

En el último mes de análisis, uno de los temas más contingentes y que ha dado pase a múltiples discusiones en la temática, es que producto de los asesinatos a carabineros de parte de migrantes de nacionalidad venezolana, aumentaron las expresiones de odio en contra de ellos, llevándose el 61% del total de las conversaciones sobre migrantes en Chile.

En este sentido, la conversación se ha centrado en torno a la temática de seguridad. La falta de control fronterizo, la prisión preventiva a migrantes que sean detenidos y que se encuentren en situación irregular.





Otro punto relevante a tratar es el lenguaje y la necesidad de sensibilización de los funcionarios públicos. Se aprecia una clara distinción entre el término "extranjero" y "migrante". En Chile, se diferencia entre un europeo o estadounidense que reside en el país y un sudamericano o centroamericano que también lo hace. La "aporofobia"<sup>7</sup> se menciona como una práctica que amplifica estos procesos discriminatorios.

En relación a esto, se destaca que el sistema público de atención es un campo en el que se hacen más evidentes las prácticas de racismo y xenofobia. Se reclama la necesidad de proporcionar capacitación y sensibilización a las personas encargadas de la atención primaria, buscando un lenguaje que promueva la empatía y el entendimiento mutuo.

Otro punto a considerar es la falta de condiciones adecuadas para el desarrollo de los migrantes en Chile. Esto se refleja en la falta de planificación al recibir a esta población, lo que resulta en un doble proceso de exclusión. El primero se relaciona con la carencia de acceso a servicios básicos de calidad como vivienda, salud, educación, etc. El segundo está vinculado a la xenofobia, racismo y discriminación en la vida diaria, lo que obliga a los migrantes y sus familias a sobrevivir en un entorno hostil.

Por ejemplo, los procesos de tratamiento del duelo migratorio en nuestro país no están ampliamente desarrollados. El acceso a servicios de salud mental es muy complicado para este grupo, lo que se suma a las vulnerabilidades que enfrentan adultos y jóvenes migrantes, así como a la comunidad en general.


Finalmente, otro punto de preocupación es la instrumentalización política por parte de algunos grupos sociales, que utilizan al grupo de personas migrantes como un "chivo expiatorio" en procesos electorales o propuestas constitucionales. La mesa identifica la peligrosa utilización de ciertos grupos como justificación para discursos y propuestas políticas, lo que intensifica la sensación de distancia entre la población nacional y la migrante. Esto se apoya en la diferenciación de lenguaje, la discriminación mediática y la falta de condiciones para abordar este tipo de escenarios que afectan directamente no solo la salud mental de la comunidad, sino también su adecuada integración en la dinámica social del país de acogida.

---

<sup>7</sup> La palabra "aporofobia" es un neologismo acuñado por la filósofa Adela Cortina en 1995 para referirse al "rechazo, aversión, temor y desprecio hacia el pobre, hacia el desamparado que, al menos en apariencia, no puede devolver nada bueno a cambio"



## PRINCIPIOS RECTORES O ELEMENTOS CLAVE PARA GUIAR EL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON LA MIGRACIÓN (QUE SE OBTIENEN DE ESTE DIAGNÓSTICO).

- 
- ✓ No Discriminación y Equidad
  - ✓ Sensibilización y Lenguaje Inclusivo en la narrativa migrante
  - ✓ Sensibilización y Capacitación en atención primaria de salud y otros servicios públicos.
  - ✓ Planificación Integral y Acceso a Servicios Básicos
  - ✓ Atención a la Salud Mental
  - ✓ Rechazo a la Instrumentalización Política
  - ✓ Colaboración y Coordinación entre diferentes instituciones, gobiernos locales y organizaciones de la sociedad civil.
  - ✓ Participación Activa de la Comunidad Migrante

### PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

Específicamente en cuanto a las propuestas y prácticas que se deben implementar en el ámbito de la política pública, se identificaron cinco ejes:

**a) Coordinación entre organizaciones de la sociedad civil:** Se busca destacar el papel de las organizaciones que trabajan con personas migrantes y promover la colaboración entre ellas. El objetivo es dar visibilidad a estas organizaciones que abogan por un trato humanizado y reunir esfuerzos para presentar una perspectiva diferente frente a los discursos de odio hacia los migrantes. A través de la información y la capacitación, se pretende crear conciencia y articular la realidad de los campamentos, subrayando la importancia de políticas públicas que fortalezcan la colaboración y destaquen la contribución de las comunidades migrantes.

**b) El rol de las escuelas:** Se destaca la necesidad de aprovechar la figura de las escuelas como recurso para fomentar la inclusión de las familias migrantes en sus entornos, ya que en estos espacios existen oportunidades y facilidades para la integración que no suelen estar disponibles en la vida cotidiana. Las escuelas representan un punto de partida para cambiar la narrativa predominante y son a menudo las instituciones más cercanas para las familias migrantes, lo que las convierte en agentes pertinentes para generar espacios de confianza.



**c) Acciones estatales:** Como respuesta a los déficits percibidos, se insta a fortalecer la coordinación entre el Estado y los servicios públicos para implementar medidas efectivas que garanticen procesos adecuados y resguarden los derechos humanos de las personas migrantes. Se busca evitar prácticas discriminatorias en la atención y se considera fundamental la colaboración con organismos internacionales para ofrecer referencias y experiencias de políticas efectivas.

**d) Capacitación a funcionarios públicos:** Se propone proporcionar capacitación a organizaciones e instituciones involucradas en la atención pública y territorial de los migrantes, como las municipalidades. Estas a menudo no brindan respuestas ni tratos óptimos, lo que genera un ciclo de desinformación y desconfianza. Se reconoce la existencia de un estigma internalizado que impide a los migrantes acercarse a los aparatos públicos. Los funcionarios carecen de preparación y sensibilización en relación con el contexto actual, lo que contribuye a la reproducción de vulnerabilidades y desconfianza en las administraciones locales.

**e) La academia, el factor comunicativo y el cambio en la narrativa:** Se propone presentar una imagen realista de la migración a través de investigaciones académicas, reflejando los diversos aspectos del fenómeno. La academia puede ayudar a destacar experiencias positivas de políticas públicas en otras partes del mundo y llevar a cabo investigaciones comunitarias en colaboración con las organizaciones, reconociendo sus redes y hallazgos basados en sus experiencias sistematizadas. Este esfuerzo busca cambiar la percepción de los migrantes, pasando de víctimas a agentes de cambio y titulares de derechos. La colaboración con la academia tiene como objetivo desmitificar la migración con datos concretos y abordar los discursos de odio existentes en los medios de comunicación.



## INNOVACIÓN SOCIAL + POLÍTICAS PÚBLICAS PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE RACISMO, XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN

La innovación social puede ser un recurso valioso para impulsar propuestas de políticas públicas destinadas a abordar las temáticas de racismo, discriminación y xenofobia. Aquí presentamos algunas recomendaciones generales sobre cómo puede contribuir en este contexto:

- **Desarrollar plataformas de denuncia en línea** que permitan a las víctimas de racismo, discriminación y xenofobia denunciar incidentes de manera segura y posteriormente recibir apoyo legal y psicológico. Estas plataformas pueden facilitar la recopilación de datos y ayudar a identificar patrones de discriminación.



- **Educación y Sensibilización:** La innovación social, es una herramienta para crear programas educativos y campañas creativas de sensibilización que aborden los prejuicios y promuevan la diversidad, la inclusión y el respeto mutuo.
- **Datos y Análisis de Datos:** Desarrollar herramientas de análisis de datos y visualización que permitan a los responsables de políticas públicas comprender la magnitud del problema y diseñar soluciones basadas en evidencia.
- **Redes y Alianzas:** Fomentar la colaboración entre organizaciones de la sociedad civil, instituciones gubernamentales y empresas para abordar el racismo, la discriminación y la xenofobia de manera conjunta..
- **Capacitación para fomentar la empatía:** Ofrecer programas de capacitación en empatía, y respeto a la diversidad tanto a nivel comunitario como en las instituciones públicas. La tecnología y la innovación pueden ayudar a crear módulos de formación interactivos y accesibles.
- **Iniciativas de Integración:** Fomentar programas de integración que faciliten la participación activa de comunidades migrantes en la vida social, económica y política del país.
- **Premios y Reconocimientos:** Establecer premios o reconocimientos para proyectos y organizaciones que trabajen en la lucha contra el racismo, la discriminación y la xenofobia a través de la innovación social.
- **Monitoreo Ciudadano:** Fomentar la participación ciudadana en el monitoreo de incidentes de racismo y discriminación a través de aplicaciones móviles y sitios web.
- **Colaboración Internacional:** Buscar colaboración a nivel internacional para compartir enfoques exitosos y mejores prácticas en la lucha contra el racismo, la discriminación y la xenofobia.

Para enriquecer la reflexión sobre el racismo, la discriminación y la xenofobia, sumamos las ideas y el análisis de Norihuska Camacho, Coordinadora de Migración de 2811 y Hola América, Licenciada en Letras de la Universidad Central de Venezuela y Magister en Gestión y Políticas Culturales de la misma institución, en las que ofrece su visión sobre los desafíos que enfrentan las comunidades afectadas por el racismo, la discriminación y la xenofobia en Chile, compartiendo además ejemplos inspiradores de innovaciones sociales que están generando un impacto positivo en esta temática.

# MESA: XENOFOBIA, RACISMO Y DISCRIMINACIÓN

## La innovación social como el punto de partida hacia un futuro más inclusivo

Según la Encuesta Nacional de Migración 2022 (llevada a cabo por el Banco Mundial, SERMIG y Centro UC) aproximadamente el 30% de las personas migrantes señala haber sufrido discriminación por su nacionalidad. El trabajo y la vía pública aparecen como los principales lugares donde se dan estos hechos, que han ido en aumento durante este año.

Ante esta realidad, fortalecer las relaciones entre la población local y la migrante se ha vuelto una necesidad, ya que el estigma y las percepciones negativas hacia estas comunidades, siguen representando una barrera a su inclusión económica y social.

En el marco de la mesa de trabajo enfocada en abordar las temáticas de racismo, xenofobia y discriminación, los participantes identificaron áreas cruciales donde estas problemáticas arraigadas tienen un impacto significativo en la sociedad. Sin embargo, más allá de simplemente exponer los desafíos, en esta mesa de trabajo se ha destacado cómo es posible generar soluciones con un enfoque valioso para transformar esta realidad y construir un futuro más inclusivo; una herramienta de acción para el logro de este objetivo es la innovación social.

De los puntos a considerar, de esta instancia de diálogo, está el reconocer cómo los medios de comunicación juegan un papel fundamental en la promoción de estereotipos negativos hacia los migrantes. La abundancia de discursos sensacionalistas y agresivos contribuye a la formación de opiniones distorsionadas y cargadas de prejuicios. Aquí es donde la innovación social puede intervenir, aprovechando las tecnologías y las plataformas digitales para difundir narrativas auténticas y positivas sobre la migración.

Otro aspecto fundamental que ha surgido es la necesidad de sensibilizar a los funcionarios públicos y al sistema educativo en general. La distinción entre "extranjero" y "migrante" en Chile refleja un problema más profundo de discriminación arraigada. Se puede abordar esta temática, de forma innovadora, mediante la implementación de programas de formación que promuevan la empatía y la conciencia intercultural entre los profesionales de la administración pública y el cuerpo docente.

Por último, se resalta en este análisis que la falta de condiciones adecuadas para el desarrollo de los migrantes en Chile también ha sido un desafío crítico. Una solución que puede generar un impacto positivo sería la planificación colaborativa y la implementación de políticas públicas que aborden estas deficiencias.

La innovación social, por lo tanto, se convierte en una herramienta esencial para construir una sociedad más justa y empática. En este sentido, se han identificado ejemplos de proyectos que demuestran cómo es posible enfrentar estos desafíos de manera creativa y efectiva.

Uno de estos ejemplos es el proyecto "Mudanza, todos somos migrantes" en el que a través de un libro ilustrado que relata la historia de Julieta, una niña migrante de ocho años, se promueve la tolerancia y la recepción de la diversidad desde una edad temprana. Este enfoque creativo no solo educa, sino que también involucra a los lectores a explorar sus propias historias familiares relacionadas con la migración. La Fundación Cámara Mágica, detrás de esta iniciativa, ha logrado un impacto significativo a través de la edición del libro, la colaboración con instituciones privadas para proyectos de ayuda en la pandemia y la donación de ejemplares a escuelas y organizaciones educativas.

Por otro lado, tenemos el caso de "Juntos Aparte" un ejemplo con un enfoque más amplio y holístico. Este encuentro internacional de arte, pensamiento y fronteras se compromete con la integración de migrantes y las sociedades de acogida, mediante la colaboración entre organizaciones civiles, artistas, pensadores, líderes y la academia. "Juntos Aparte" ha logrado movilizar a miles de personas y artistas en tres encuentros internacionales de arte.

En conclusión, a través de la innovación social se presentan valiosas oportunidades para abordar los problemas identificados de manera efectiva y transformadora. La combinación de tecnologías emergentes, enfoques educativos innovadores y colaboración intersectorial puede dar forma a políticas públicas que promuevan la inclusión, el respeto mutuo y una sociedad más cohesionada en la que los migrantes sean vistos como agentes de cambio y sujetos de derechos.

**NORIHUSKA CAMACHO**



# MESA 3

## EDUCACIÓN BÁSICA Y PRE BÁSICA



# MESA 3: EDUCACIÓN BÁSICA Y PRE BÁSICA<sup>8</sup>

La organización líder encargada de facilitar y mediar en la mesa dedicada a la educación fue UNESCO Santiago. Su principal responsabilidad radica en liderar, monitorear y brindar asistencia técnica a los países de la región a través de todas sus líneas de acción para avanzar hacia el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4- Educación 2030. Este proceso se realiza con la participación de las demás oficinas e institutos de la UNESCO y la colaboración de socios estratégicos.

Con el fin de profundizar en este tema, se decidió centrar la mesa en la educación de nivel primario.

## CONTEXTO / ONE PAGER BARÓMETRO DE XENOFOBIA

El aumento progresivo de la matrícula de estudiantes extranjeros en jardines infantiles, escuelas y liceos es un desafío para las comunidades educativas; responder a esto con enfoque de Derechos Humanos, velar por el resguardo del derecho a la educación y la valoración de la diversidad, se vuelve especialmente complejo. En 2017 eran 77.605 estudiantes extranjeras matriculadas en el sistema escolar chileno llegando a 240.514 en 2022 (un aumento porcentual de casi un 210% entre 2017 y 2022)<sup>9</sup> esta matrícula se concentra por sobre el 50% de la educación pública y se distribuye de manera heterogénea por todo el territorio nacional.

En base a estas cifras de matrícula preliminar de 2022 del Ministerio de Educación, se observa que la matrícula de estudiantes extranjeros representa el 6,6% del total nacional; de los 240.514 estudiantes, casi el 10% (23.873) estaba matriculado en educación parvularia y el 59,4% (142.816) estaba matriculado en educación básica para niños y niñas.

Si bien el Estado ha realizado esfuerzos para garantizar el acceso al sistema educativo (con mecanismos específicos, como la creación del Identificador Provisorio Escolar), es urgente que las políticas públicas y respuestas educativas aborden desafíos que tienen relación con la equidad y la calidad, pues la educación es mucho más que todos y todas dentro de la escuela.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Para observar el registro fotográfico y la lista de asistentes, revisar anexo 1.3.

<sup>10</sup> Esto no quiere decir que el acceso esté completamente garantizado para personas en situación de movilidad, pues la situación migratoria y tenencia de documentos sigue siendo una barrera para estos niños y niñas, para lo cual se requieren acciones intersectoriales que respondan a esta realidad de manera ágil y pertinente. Además, la disponibilidad de vacantes no es suficiente para atender la demanda en algunos territorios y niveles del sistema educativo regular.



## PRINCIPALES DIMENSIONES DE LAS DIFICULTADES

Para efectos del correcto funcionamiento del espacio, identificamos 3 desafíos que merecen ser abordados durante la discusión:

**1. Pertinencia de prácticas educativas y enfoque intercultural:** Un desafío importante relevado por distintos actores educativos tiene relación con la transversalización del enfoque intercultural en las políticas públicas, y la formación inicial/continua de docentes, educadores y asistentes de la educación; acciones de capacitación que trasciendan la sensibilización y traspasen herramientas para el trabajo en aulas multiculturales, la promoción del diálogo intercultural, la inclusión y la valoración de los diversos saberes presentes en las comunidades educativas.

Algunas complejidades que se deben abordar: modelos de crianza, pautas de nutrición, evaluación pertinente de saberes previos, valoración de la lengua materna, enseñanza del español, representaciones de la diversidad en material didáctico, entre otras.

**2. Abordaje de situaciones de alta complejidad:** A partir de la precarización y vulnerabilidad de los flujos migratorios (especialmente de quienes ingresan por pasos no habilitados), la niñez y adolescencia en situaciones de movilidad se ha visto expuesta a diversos escenarios de violencia, como racismo y xenofobia, trata y tráfico ilícito de personas, violencia basada en género, por mencionar algunas. Es necesario el abordaje interdisciplinar de este tipo de situaciones, con respuestas orientadas al bienestar y la elaboración de experiencias traumáticas. Por otro lado, es importante contar con mecanismos que permitan la identificación de situaciones de vulneración de derechos como la apatridia, la movilidad no acompañada, el trabajo infantil e incluso casos de matrimonio servil.

**3. Espacios libres de violencia:** Para garantizar plenamente el derecho a la educación, se vuelve indispensable que los establecimientos educativos sean instituciones libres de violencias, que las personas en movilidad los conciban como espacios protectores a los que acudir sin importar su situación migratoria. Para esto es necesario lineamientos internos del sistema educativo, evitando la discrecionalidad en la aplicación de normativas, asegurando canales de información veraces para las familias y planes de convivencia pertinentes. Además, se debe avanzar hacia la generación de mecanismos de rendición de cuentas que promuevan la participación de estudiantes y sus familias, con el objetivo de exigir y monitorear el pleno derecho a la educación.



## DIAGNÓSTICO MESA

A partir del documento presentado por UNESCO Santiago, se abrió la discusión a los participantes con la intención inicial de llevar a cabo un diagnóstico basado en la base conceptual y los antecedentes proporcionados.

Uno de los primeros temas abordados se centró en la salud mental de las familias migrantes y su influencia en el proceso de integración y el desarrollo académico de los niños. Se destacaron "barreras en la salud mental de los padres, especialmente en el contexto de la crianza". Estas preocupaciones surgieron a través de talleres y discusiones llevadas a cabo por las escuelas presentes en la reunión. Eventos como la pandemia han causado interrupciones y dificultades en la llegada e integración de los padres. Además, el concepto de "duelo migratorio", previamente discutido en estas mesas, subraya la falta de recursos y apoyo para las familias migrantes que han enfrentado múltiples desafíos y experiencias traumáticas antes de llegar al país de destino.

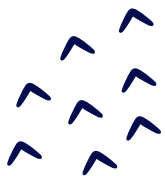
Un segundo tema relevante es la falta de comprensión del sistema educativo chileno. Esta falta de información sobre los procesos y la dinámica escolar ha llevado a muchos padres a rechazar la matriculación de sus hijos debido a la existencia de ciertos "estereotipos" que se perpetúan a través de canales de comunicación informales (como la discriminación o el maltrato físico o psicológico).

El tercer punto abordado se refiere a los protocolos desactualizados en el sistema escolar nacional. Los participantes enfatizan la importancia de contar con protocolos que promuevan la inclusión de profesionales extranjeros y la vinculación de las escuelas con sus comunidades. Además, se destacan problemas relacionados con las redes y los idiomas, en particular, el creole, como barreras que el sistema educativo actual no está equipado para abordar y resolver.

El cuarto tema de discusión se refiere al rezago y la deserción estudiantil. El rezago es un problema significativo, ya que muchos niños y niñas que han experimentado movilidad entre diferentes países tienen una educación intermitente y precaria, lo que dificulta su incorporación en un curso de acuerdo a su edad. En cuanto a la deserción estudiantil, se considera un desafío aún mayor en el contexto post-pandemia, especialmente para los niños migrantes, debido a las múltiples dificultades que enfrentan. La conversación resalta la importancia de retener a los estudiantes en la institución educativa y proporcionar apoyo emocional, considerando el flujo migratorio actual sin precedentes en la historia nacional.



## PRINCIPIOS RECTORES O ELEMENTOS CLAVE PARA GUIAR EL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS RELACIONADAS CON LA MIGRACIÓN (QUE SE OBTIENEN DE ESTE DIAGNÓSTICO)



- ✓ Salud Mental y Bienestar Familiar.
- ✓ Acceso a información clara y comprensible sobre el sistema educativo chileno, eliminando estereotipos y desmitificando el proceso de matriculación.
- ✓ Actualización de Protocolos y Adaptabilidad en el sistema escolar.
- ✓ Retención, Apoyo Educativo y Prevención de la deserción, de niños migrantes.
- ✓ Inclusión y equidad en la educación.
- ✓ Participación de la Comunidad Migrante en la toma de decisiones y en el diseño de políticas educativas.
- ✓ Colaboración Interinstitucional.
- ✓ Apoyo Bilingüe y Culturalmente Sensible en el sistema educativo.
- ✓ Recopilación de Datos y Evaluación Continua.
- ✓ Enfoque de Derechos Humanos.

### PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

Específicamente en cuanto a propuestas y prácticas a implementar en el campo de la política pública, se identificaron 6 ejes:

**a) El rol de los niños y niñas en las políticas públicas:** Se propone otorgar a los niños y niñas un papel protagónico en la elaboración de políticas públicas. Esto implica permitir que los niños, niñas y jóvenes participen y expresen sus opiniones basadas en sus experiencias y realidades.




**b) Acciones estatales:** Se enfatiza la necesidad de mejorar la comunicación entre el Estado y las escuelas. Esto incluye la evaluación de los proyectos implementados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) y la adaptación de estos proyectos desde una perspectiva migrante, particularmente en el contexto de la reactivación escolar post-pandemia.

Desde las vivencias de los participantes de las mesas, a través de su accionar en territorio, se llega a la conclusión de que las infancias crecen con una falta de acción de parte del Estado y de la sociedad en general, desarrollándose en entornos que no les permiten educarse correctamente. La falta de acción del aparato público y sus representantes institucionales, difiere a veces con modelos o prácticas que si se aplican en otras partes del mundo; como por ejemplo, la instalación de escuelas o espacios educativos en campamentos de refugiados en Europa o Estados Unidos.

**c) La perspectiva socio-emocional como un aspecto estructural:** Se plantea la necesidad de abordar las barreras emocionales que enfrentan las familias y los niños en refugios y albergues. Las instituciones educativas deben considerar espacios que aborden la realidad y la historia reciente de estos niños, así como el trabajo infantil al que muchas niñas migrantes se ven sometidas, lo que les impide ejercer su derecho fundamental a la educación. Se insta a incluir la dimensión socio-emocional en la política pública, centrándose en las experiencias de los niños y sus familias.

**d) Revisar dinámicas internas de las instituciones educativas:** Se sugiere revisar el papel de las duplas psicosociales en función de la demanda y la carga de trabajo que tienen. Además, se propone colaborar con organizaciones sociales y considerar modelos de planificación alternativa para fortalecer la colaboración entre escuelas e instituciones con experiencia en la educación de niños migrantes. Esto incluye la modificación de pruebas estandarizadas, la comprensión del concepto de interculturalidad y la reforma de lo administrativo, la capacitación y la sensibilización de funcionarios, así como la creación de un protocolo para estas familias. Se enfatiza la importancia de visibilizar el papel de los asistentes de educación y se sugiere revisar su función y cómo abordan la dinámica en las escuelas.

**e) Incorporar el enfoque intercultural:** Se propone que la escuela sea un espacio propicio para promover la interculturalidad y el respeto por la diversidad cultural. Se destaca la falta de formación de los profesores en este sentido y se sugiere abordar la necesidad de la educación en interculturalidad. También se menciona la importancia de promover el diálogo cultural y religioso en contextos educativos donde se presenten diferentes formas de espiritualidad distintas a las de la cultura chilena.



**f) Escuelas y otras redes:** Se destaca la importancia de construir espacios seguros para niños y niñas a través de la colaboración con diversas redes en las que la escuela puede participar. Se menciona que la presencia de profesionales y estudiantes en prácticas migrantes ha sido beneficiosa para establecer un vínculo de confianza con las personas migrantes en las instituciones. También se resaltan buenas prácticas relacionadas con la comunidad y el barrio, como proporcionar información en espacios seguros y promover el acceso a la educación y la atención médica, ya que muchas personas migrantes por miedo evitan acercarse a las instituciones educativas y de salud.

“Hay que meterse a la estructura, con cosas sencillas, con voluntad y un poco de plata se puede hacer. Es necesario fomentar espacios, saliendo del currículum y meterse en el barrio”.



## INNOVACIÓN SOCIAL + POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA Y PRE BÁSICA DE INFANCIAS MIGRANTES.

La innovación social puede ser un motor poderoso para impulsar propuestas de políticas públicas que aborden los desafíos de la educación primaria para infantes migrantes. A continuación compartimos algunas recomendaciones generales sobre cómo la innovación social puede contribuir a mejorar la educación y la integración de estos niños y niñas:

- **Programas de Apoyo Multilingüe y Multicultural:** Desarrollar programas de apoyo en las escuelas que proporcionen enseñanza bilingüe y promuevan la comprensión intercultural.
- **Mentoría y Tutoría:** Implementar programas de mentoría y tutoría que emparejen a niños migrantes con estudiantes locales o voluntarios que puedan brindar apoyo académico y emocional.
- **Plataformas de Aprendizaje en Línea:** Desarrollar plataformas de aprendizaje en línea que brinden recursos educativos accesibles para niños migrantes y sus familias.
- **Espacios de Diálogo y Participación:** Establecer espacios de diálogo y participación donde los padres migrantes, los estudiantes y los profesores puedan colaborar en la toma de decisiones sobre cuestiones educativas.



- **Formación y Sensibilización para Docentes:** Proporcionar capacitación y sensibilización para los docentes sobre las necesidades y desafíos de los niños migrantes, incluyendo estrategias para la enseñanza multicultural y la gestión de la diversidad en el aula.
- **Redes de Apoyo Comunitario:** Fomentar la creación de redes de apoyo comunitario que reúnan a padres, estudiantes y organizaciones locales para compartir recursos y experiencias.
- **Fondos para Iniciativas de la Comunidad:** Establecer fondos y oportunidades de financiamiento específicos para proyectos de innovación social que aborden la educación de infantes migrantes.

Para enriquecer la discusión sobre la educación primaria de niños y niñas migrantes, incorporamos la valiosa perspectiva de Pilar Palacios, quien se desempeña como Directora de Formación y Academia de 2811 y quien es Periodista de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Profesora de Educación media con mención en Lenguaje y Comunicación de la Universidad del Desarrollo; en sus palabras aporta a reflexionar sobre los desafíos que enfrenta la migración en el contexto educativo de Chile. Además, comparte ejemplos alentadores de innovaciones sociales que están generando un impacto positivo en estas áreas, destacando cómo la colaboración y la creatividad pueden efectivamente mejorar la experiencia educativa de los niños y niñas migrantes.



# MESA DE EDUCACIÓN

## Impulsando la Innovación Social para la inclusión migrante en Chile

En el marco de las mesas de Políticas Públicas, la problemática educativa en el ámbito de la educación escolar se ha revelado como una pieza fundamental para la inclusión social de la comunidad migrante en Chile. A través de la convergencia de representantes del sector público, sector privado, sociedad civil, académicos/as e innovaciones colaboradoras de Hola América, se evidenció un diálogo enriquecedor que resalta la necesidad de abordar con urgencia y de manera integral esta temática, donde vemos la oportunidad de incluir mejoras en las comunidades educativas y de trabajar de la mano de la innovación social como motor de cambio a estos desafíos.

Tal como lo señala el informe del MINEDUC, 2022: "Escolaridad y flujos migratorios: una oportunidad para la educación inclusiva", documento que busca garantizar el derecho a la educación e inclusión de estudiantes extranjeros en el sistema educacional, señalan además que estos procesos de transformación sociocultural nacional, han sido una oportunidad para incluir mejoras en el sistema de comunidades educativas.

Como se mencionó en este documento, las matrículas de estudiantes migrantes se han duplicado desde el año 2017 hasta la actualidad, y esto presenta desafíos significativos: desde la barrera del idioma hasta la adaptación a un nuevo sistema educativo.

Se ha identificado la falta de recursos, la capacitación del equipo docente con herramientas para enfrentar este proceso, la necesidad de trabajar en comunidad, la diversidad cultural y la actualización de estrategias de aprendizaje y enseñanza, como factores que dificultan el proceso de inclusión. Estos desafíos demandan soluciones con foco territorial y creativas, y es aquí donde la innovación social cobra un rol protagonista.

La innovación social es una respuesta sostenible hacia la transformación educativa inclusiva. La experiencia de otros territorios y casos de éxito en innovación educativa muestran que estas soluciones abordan problemas sistémicos: enfocarse en estrategias que fomenten la colaboración, sostenibilidad, co-creación y creatividad puede tener un impacto duradero en la educación primaria de la comunidad migrante.

Así, una de las principales conclusiones de la mesa es la importancia de la colaboración multisectorial para enfrentar los desafíos educativos. El trabajo conjunto entre el sector público, privado, la sociedad civil y las innovaciones colaboradoras pueden generar soluciones integrales. Esta colaboración puede abrir oportunidades a modelos educativos dinámicos que se adapten a las necesidades específicas de los estudiantes migrantes.



En esta línea, se presenta el caso de Fundación Patio Vivo, organización que interviene en los patios escolares de jardines infantiles, escuelas y liceos, donde niños y niñas migrantes, enfrentan diversos desafíos sociales, en relación a la brecha del idioma, aprendizaje en el aula y desconocimiento de la cultura chilena a la que llegan. Por medio de la propuesta de valor de una innovación social, con componentes tales como la colaboración, novedad, y comenzar de una realidad ya existente, trabajan con los patios vivos y el trabajo con comunidades. Buscan generar una cultura de recreo, donde todas y todos se sientan seguros y puedan expresarse desde el juego, el cuerpo y el movimiento. Aquí, el juego se convierte en una herramienta para propiciar la inclusión y estudiantes migrantes encuentran un lugar seguro en sus escuelas, eso facilita su sentido de pertenencia a la comunidad y la relación de padres y madres con otras familias.

Por otra parte, realizar un trabajo desde la formación inicial docentes, donde los futuros educadores que sabemos juegan un rol fundamental en los procesos de aprendizaje y enseñanza, actualicen y adquieran herramientas para el trabajo en aulas multiculturales y la implementación proyectos con foco en innovación educativa. Así, ser agentes de cambio en sus aulas, y esto busque generar capacidades en equipos profesionales de la educación para abordar experiencias que respondan a las necesidades de todos los estudiantes, incluyendo a aquella población migrante.

La innovación social puede inspirarse en métodos de enseñanza como el ABP (aprendizaje basado en proyectos). Este enfoque fomenta la participación activa de los estudiantes y aborda la diversidad cultural, permitiéndoles aplicar conocimientos en situaciones de la vida real. Así se crea un aprendizaje más significativo el cual promueve la inclusión. En Chile, lo hemos evidenciado con proyectos que han desarrollado líderes docentes en comunidades educativas rurales en el norte o sur de nuestro país. Por ejemplo, Eligio Salamanca, docente y director de la región de la Araucanía, de la escuela básica Quelhue, a 8 km de Pucón. Una escuela multigrado, con una gran brecha de aprendizaje donde ha utilizado estrategias para encantar a sus estudiantes, la mayoría de la comunidad mapuche, generando así procesos de aprendizaje realmente significativos. Ha actuado como un agente de cambio liderando distintas iniciativas, como el Microcentro de Escuelas Multigrado o el Departamento de Profesores Rurales de Pucón.

Estas iniciativas deben ir acompañadas de un trabajo con foco en el desarrollo socioemocional de los estudiantes migrantes y habilidades de comunicación que contribuya a un proceso de integración más efectivo.

Por ejemplo, el caso del proyecto “Amar migrar”, también innovación con foco en apoyar la integración social de niños, niñas y adolescentes migrantes en apoyar sus etapas de desarrollo y proceso escolar, mediante el acompañamiento en actividades recreativas al aire libre: intervenciones culturales, jornadas deportivas, sensibilización y visibilización del fenómeno migrante.

Trabajan en territorios con altos índices de población migrante, que se enfrentan a desafíos con el sistema educativo chileno. En la colaboración con los territorios, voluntarios y empresas, consideran que estas últimas cumplen un rol esencial en la inclusión de sectores vulnerables.

Y por último, la inclusión educativa va más allá del aula, involucrando a las familias y el territorio donde está inserta la comunidad educativa en este proceso.

Las innovaciones colaboran a propiciar espacios de interacción entre la escuela y el territorio, facilitando la comunicación y el apoyo mutuo.

Para que la innovación social en educación escolar sea efectiva, debe ser escalable y sostenible a largo plazo. Esto implica la planificación de recursos, la evaluación continua de impacto y la adaptación a cambios de contexto. Las políticas públicas deben respaldar estas iniciativas, asegurando que perduren y beneficien a futuras generaciones. En fin, estos desafíos planteados en la mesa de políticas públicas en Educación vienen a trazar una oportunidad, donde la innovación y la educación convergen, y se abren caminos de transformación social para el cambio.

**PILAR PALACIOS**



Las mesas de políticas públicas organizadas por Hola América y la Vicaría de Pastoral Social Caritas, con el apoyo de PRODEMU, Barómetro Xenofobia y UNESCO Santiago, reunieron a representantes de la sociedad civil, del sector público, privado, innovaciones sociales y académicos para proponer visiones en común respecto a tres problemáticas que enfrenta la población migrante en Chile. A través de encuentros presenciales, se buscó encontrar consensos sobre las líneas de acción necesarias para hallar soluciones duraderas.

Los participantes expresaron su satisfacción por la oportunidad que brindan estas instancias, que no solo permiten proponer soluciones, sino que también funcionan, inadvertidamente, como espacios para desahogarse, tanto para funcionarios como para integrantes de organizaciones e instituciones que luchan a diario por mejorar los procesos de integración de la comunidad migrante. Estas mesas abrieron otras dimensiones de la problemática que definitivamente merecen la creación de instancias especialmente dedicadas a ellas, como la educación media, el trabajo, la interculturalidad, entre otros.

A modo de resumen, se identificaron tres propuestas que fueron transversales en la discusión de las tres mesas y que funcionan como ejes efectivos para abordar varias dimensiones de la problemática de la integración migrante.

La primera es la información. Los flujos migratorios requieren que los países de acogida tengan canales de difusión y comunicación efectivos, plataformas de atención y servicios que brinden a las familias pautas claras sobre temas como la regularización, oportunidades laborales, vivienda, inserción escolar de sus hijos, etc. En este sentido, al revisar el diagnóstico y las propuestas de las tres mesas, una de las demandas más recurrentes es establecer una red de información que no solo facilite los procesos, sino que también esté diseñada para integrar a personas de distintas culturas y con diversos idiomas.

La segunda propuesta es la modernización del aparato público. El fenómeno migratorio es global y ha experimentado un crecimiento significativo en nuestro país. Por lo tanto, los participantes de la mesa, representantes de diversas organizaciones e instituciones, destacan la importancia de contar con un aparato público que actualice protocolos y organización de acuerdo con la contingencia. Esto implica establecer directrices comunes en municipalidades y gobiernos regionales para evitar diferencias en enfoques, que a menudo conducen a tratos y oportunidades dispares. Asimismo, se exige una sensibilización de los funcionarios en la atención primaria, con formación en interculturalidad y comprensión de las experiencias de las familias a las que atienden, lo que facilitaría el trato individual y ayudaría a reducir la desconfianza que muchos migrantes sienten hacia las instituciones públicas.



La tercera propuesta se centra en la salud mental. La salud emocional es un punto crucial tanto en el diagnóstico como en las propuestas de los participantes. El "duelo migratorio," la falta de tiempo para superarlo y las vulnerabilidades subsiguientes que enfrentan especialmente las mujeres y los niños migrantes son problemáticas que cuentan con un respaldo casi nulo por parte de los servicios de salud en Chile. Por lo tanto, se plantea como una temática urgente para abordar y es identificada en las tres mesas. Lo socioemocional se reconoce como un factor clave en el proceso de integración y en la calidad de vida de la comunidad migrante en Chile.

Estos espacios permiten visibilizar y reflexionar sobre las barreras que enfrentan numerosas personas que llegan a nuestro país en busca de estabilidad y desarrollo, pero que a menudo se topan con obstáculos que les impiden el acceso a derechos fundamentales y oportunidades que cualquier individuo debería tener en cualquier parte del mundo.

El objetivo de Hola América no solo se limita a acelerar e impulsar innovaciones enfocadas en la migración para lograr un cambio en su ecosistema, sino también a través de la diversa red que se forma en este proceso, proponer mejores prácticas y políticas que permitan construir un entorno digno y acogedor para los migrantes.

Por otra parte, desde la Vicaría de Pastoral Social Caritas, existe el interés de que las personas migrantes sean respetadas en su dignidad humana. De manera que puedan ser tratadas de manera humanizada fomentando su acogida, integración, protección y promoción de sus derechos en nuestra sociedad.<sup>11</sup>

11  
Los verbos "acoger, proteger, promover e incluir" que inspiran a la Vicaría de Pastoral Social Caritas son los utilizados por el Papa Francisco en su Mensaje para la Jornada Mundial del migrante y del refugiado el año 2019.

# GLOSARIO DE INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL MENCIONADAS EN ESTE DOCUMENTO

**2811:** Plataforma global que busca fortalecer ecosistemas de innovación y emprendimiento social que permitan ofrecer soluciones multi-sectoriales, sistémicas y sostenibles a los desafíos más apremiantes de hoy, a través de la colaboración radical, de la mano de organizaciones y grupos con distintas experiencias y recorridos, pertenecientes a sectores que estén abiertos a aprender el uno del otro, como el académico, el empresarial y el humanitario.

**Web:** <https://2811global.com/>

---

**Ashoka:** Organización global que promueve el emprendimiento y la innovación con impacto social, al impulsar un nuevo paradigma: un mundo formado por agentes de cambio. Para esto, la estrategia se basa en la articulación y el trabajo en red.

**Web:** <https://www.ashoka.org/es-cl>

---

**PRODEMU:** Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer. Su misión es habilitar y entregar herramientas a mujeres en situación de vulnerabilidad social, a través de una estrategia socioeducativa y de gestión con perspectiva de género, con el objeto de promover su empoderamiento, el acceso, mantención y progreso en un emprendimiento o empleo formal y el ejercicio de una ciudadanía activa.

**Web:** <https://www.prodemu.cl/>

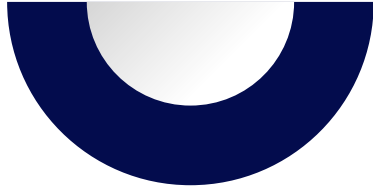
---

**BARÓMETRO DE XENOFOBIA:** Plataforma que sistematiza, analiza y difunde análisis de las publicaciones en Internet sobre la población migrante, para influir a instituciones que toman decisiones en esta materia.

Con información big data evidencian las temáticas que generan discriminación y xenofobia en internet, desmitificando prejuicios, falsedades y estereotipos que se le otorgan a distintas nacionalidades. Están presentes en Chile, Perú y Colombia, y planean llegar a toda la región.

**Web:** <https://barometrodexenofobia.org/>

---



**UNESCO:** La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es el organismo dedicado a conseguir el establecimiento de la paz mediante la cooperación internacional en los ámbitos de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación e información.

**Web:** <https://www.unesco.org/es/brief>

---

**FUNDACIÓN MEDIAPILA:** Fundación que promueve la inclusión laboral de las mujeres, a través de su programa "Mujeres Creciendo" donde trabaja por la inclusión laboral de mujeres en situación de vulnerabilidad social y económica, que atraviesan realidades muy complejas de desigualdad, violencia y falta de oportunidades.

El abordaje integral de los espacios de aprendizaje y contención incluye capacitación técnica, desarrollo personal y herramientas para la inserción laboral.

Los proyectos se orientan a mujeres entre 18 y 65 años que comparten algunos rasgos: son mujeres migrantes y jefas de hogar atravesadas por violencias y falta de oportunidades en el mercado laboral.

**Web:** <https://www.mediapila.com.ar/>

---

**MIGRAMUJERES:** Migramujeres es un proyecto que vela por los derechos de las mujeres migrantes mediante servicios gratuitos como orientación e información en procesos migratorios, la escuela de capacitación de oficio y el proyecto mariposa, enfocado en las mujeres víctimas de violencia.

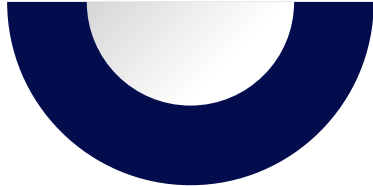
**Instagram:** [@migramujeres](https://www.instagram.com/migramujeres)

---

**AMAR MIGRAR:** Amar Migrar apoya la integración social de niñas y niños migrantes en etapa escolar mediante el acompañamiento en actividades recreativas al aire libre: intervenciones culturales, jornadas deportivas, sensibilización y visibilización del fenómeno migrante.

**Web:** <https://www.proyectoamarmigrar.cl/>

---



**FUNDACIÓN CÁMARA MÁGICA:** Rescatan historias de importancia cultural y educativa para impactar positivamente la infancia y el ecosistema local desde donde surgen historias. “Mudanza, todos somos migrantes” es un libro ilustrado que cuenta la historia de Julieta, una niña de ocho años que debe migrar y da cuenta del proceso que vive en este viaje. El libro aboga por una infancia tolerante y receptiva con la diversidad, e invita a los lectores a buscar historias familiares vinculadas con la migración.

**Web:** <https://camaramagica.org>

---

**JUNTOS APARTE:** Juntos Aparte es un encuentro internacional de arte, pensamiento y fronteras cuyo propósito es ayudar a migrantes y sociedades de acogida, en diálogo con organizaciones civiles y comunitarias, artistas, pensadores, líderes y la academia.

Han desarrollado tres encuentros internacionales de arte (Bogotá 2017, Buenos Aires 2019 y Cúcuta 2021) con las que han logrado la mayor movilización ciudadana y cultural en pro de la integración en la frontera con más de 20.000 personas y más de 100 artistas.

**Web:** <https://juntosaparte.com>

---

**FUNDACIÓN PATIO VIVO:** Fundación sin fines de lucro, que transforma patios de jardines infantiles, escuelas, colegios y liceos, en Paisajes de Aprendizaje. Un “patio vivo” promueve el juego libre y activo, la buena convivencia escolar y el contacto con la naturaleza.

En sus patios diseñan distintos espacios y rincones que dan cabida a todos los estudiantes, lo que los convierte en un lugar de inclusión y diversidad. También les permite a los niños, niñas y adolescentes, desenvolverse de manera activa, creativa y saludable.

**Web:** <https://patiovivo.cl/>

---

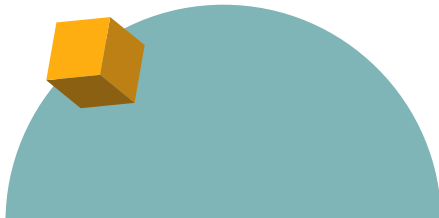
- Astorga-Pinto, S. M., Cabieses, B., Carreño Calderon, A., & McIntyre, A. M. (2019). Percepciones sobre acceso y uso de servicios de salud mental por parte de inmigrantes en Chile, desde la perspectiva de trabajadores, autoridades e inmigrantes. *Revista del Instituto de Salud Pública de Chile*, 3(1). <https://doi.org/10.34052/rispch.v3i1.49>.
- Centro de Estudios Justicia y Sociedad (2020). Estudio exploratorio de caracterización de niños, niñas y adolescentes migrantes de América Latina y el Caribe y sus familias en Chile. <https://www.unicef.org/chile/media/4476/file/Informe.pdf>
- Colectivo Sin Fronteras (2022). Niñez migrante en contexto de ingreso irregular y sus derechos.
- Colmenares, D & Abarca, K (2022). La migración a nivel local en Chile. Desafíos, demandas y políticas en tiempos de pandemia. *Si somos Americanos, Revista de Estudios Transfronterizos*, 22(1), 164-192. <https://www.scielo.cl/pdf/ssa/v22n1/0719-0948-ssa-22-01-164.pdf>
- Correa, L (2020) La migración intrarregional en América Latina. Sociedad, legislación y desafíos en un mundo complejo. Ediciones Unaula, Clacso, Argentina.
- Galaz, C., Margarit, D., Yufra, L., Barrera, MF., Speroni, T. (2021). Vulnerabilidades migrantes y necropolítica en tiempos de pandemia en “Movimiento migratorios Sur-Sur”. *Fronteras, trayectorias y desigualdades. Boletín Migración Sur-sur- Clacso*.
- Galaz, C., Poblete, R., y Frías, C. (2017). Políticas Públicas e Inmigración ¿Posibilidades de inclusión efectiva en Chile?. Santiago, Editorial Universitaria, 130 pp.
- Gil Araujo, S. (2006). Periféricos a la conquista de la metrópolis. Panorámica sobre las (in)migraciones latinoamericanas en España. *Revista Estudios Migratorios Latinoamericanos*, 20(60), 291-342.
- Gonzalez H. (2016) Las familias transnacionales ¿una tautología? Más allá de la dicotomía “Distancia/proximidad geográfica. *Polis, Revista Latinoamericana*, Volumen 15, Nº 43, 2016, p. 511-532
- Hochschild A. (2013). *Global Woman*. New York: Henry Holt and Company. New edition.
- Instituto Nacional de Derechos Humanos (2017). Informe anual: Situación de los Derechos Humanos en Chile. [https://www.indh.cl/bb/wp-content/uploads/2017/12/01\\_Informe-Anual-2017.pdf](https://www.indh.cl/bb/wp-content/uploads/2017/12/01_Informe-Anual-2017.pdf)



- Instituto Nacional de Estadísticas (2022). Población extranjera residente en Chile llegó a 1.482.390 personas en 2021, un 1,5% más que en 2020.  
<https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/demografia-y-vitales/demografia-y-migracion/2022/10/12/poblaci%C3%B3n-extranjera-residente-en-chile-lleg%C3%B3-a-1.482.390-personas-en-2021-un-1-5-m%C3%A1s-que-en-2020>
- Lara, Antonia; Quezada, Javiera; Jiménez, Francisco y Cabrera, Jorge. (2021). Malestares subjetivos y problemáticas psicosociales: mujeres migrantes latinoamericanas y caribeñas en Santiago de Chile. Cuadernos Inter.c.a.mbio sobre Centroamérica y el Caribe, 18(2), e47808. doi: <https://doi.org/10.15517/c.a..v18i2.47808>
- Margarit, D. (2022). La nueva geografía de la migración. Revista universitaria. Universidad Católica de Chile. N°8.
- Matus, T., Cortez-Monroy, F., Hermansen, P., Sabatini, F., & Silva, C. (2012). Migración y municipios. Construcción de una propuesta de política pública de gestión municipal para la población inmigrante. Santiago: Centro de Políticas Públicas. Universidad Católica de Chile. Recuperado de <http://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2015/02/propuestas-para-chile-2012-capitulo-x.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile (2018). Política Nacional de Estudiantes Extranjeros 2018-2022. <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/04/Pol%C3%ADtica-Nacional-Estud-Extranjeros.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2023). La Integración de las personas migrantes: Experiencias, buenas prácticas y desafíos. [https://www.programamesoamerica.iom.int/sites/default/files/la\\_integracion\\_de\\_las\\_personas\\_migrantes\\_red.pdf](https://www.programamesoamerica.iom.int/sites/default/files/la_integracion_de_las_personas_migrantes_red.pdf)
- Pedone, C. e Hinojosa, A. (2022). Vidas en Movimiento. Migración en América Latina. Buenos Aires: CLACSO. <https://www.clacso.org/vidas-en-movimiento-migracion-en-america-latina/>
- Poblete, R. y Galaz, C. (2017) Aperturas y cierres para la inclusión de niños/as migrantes en Chile. Estudios Pedagógicos XLIII, N° 3: 239-257.



- Sawaia, Bader (2002), O sofrimento ético-político como categoria de análise da dialética exclusão/inclusão, en As artimanhas da exclusão: análise psicossocial e ética da desigualdade social, Bader Sawaia (org.), Petrópolis, Vozes. 4. ed.
- Stefoni, C. (2011). Perfil Migratorio de Chile. Buenos Aires, Argentina: Organización Internacional para las Migraciones OIM.
- Tijoux, M. E. (2011). Trayectorias laborales de los inmigrantes peruanos en Chile: Estrategias de estructuración de la movilidad ocupacional ascendente. Santiago: Universidad Alberto Hurtado.
- UNESCO (2019). Derecho a la Educación bajo presión: principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Chile. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377181>
- UNESCO (2022). Marco de acción para garantizar el derecho a la educación: herramientas para la inclusión educativa de personas en contexto de movilidad; reconstruir sin ladrillos. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384992>
- UNESCO (2022). Estrategia regional de la UNESCO sobre movilidad humana para América Latina y el Caribe, 2022-2025. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383674>



## ANEXO 1.1.

### Participantes Mesa Género:

- **Catherine Galaz:** PRODEMU
- **Claudia Martínez:** Estudiante del Doctorado en Psicología en la Universidad de Chile (Colombiana)
- **Maricarmen Lira:** Jefa de Unidad de Género en el Servicio Nacional de Migraciones.
- **Elizabeth Miranda:** Coordinadora de residencia para mujeres y niños (as) migrantes y refugiadas Santa Mónica.
- **María Gabriela Loyo:** Abogada. Asesorías y gestión en materia laboral, administrativa y migratoria chilena. Relatora en temática laboral y migratoria (Venezolana).
- **Fernando Cejudo:** Coordinador de la Oficina de Migración de la Ilustre Municipalidad de Independencia.
- **María Soledad Loyola:** Docente de la Universidad de Santiago de Chile e investigadora del CEM (Centro de Estudios Migratorios) de la misma casa de estudios.
- **María Irene Urdaneta:** Coordinadora y Consulta de Migrant Women Entrepreneur (Venezolana).



## ANEXO 1.2.

### Participantes Mesa Xenofobia, racismo y discriminación:

- **Tomás Lawrence:** Director Ejecutivo Interpreta / Co-Director del Barómetro Xenofobia.
- **Fabiola Vásquez:** Abogada, Asesora Jurídica INCAMI.
- **Alexandra Jurado:** Dolores Sopeña. Ejes de trabajo vinculados a entregar herramientas de formación y capacitación.
- **Delia Curahua:** Encargada del Programa de Migrantes y Refugiados de la Municipalidad de Recoleta.
- **Claudia Martínez:** Estudiante del Doctorado en Psicología, Universidad de Chile.
- **Juan Pablo González:** Psicólogo en el Colegio Arturo Alessandri Palma.
- **Adriana Maldonado:** Trabajadora social en el Colegio Arturo Alessandri Palma.
- **Alexis Torreblanca:** Coordinador Infomigra.
- **Patricia Rojas:** Presidenta de la Asociación de Venezolanos en Chile.
- **María Irene Urdaneta:** Coordinadora y Consulta de Migrant Women Entrepreneur (Venezolana).



## ANEXO 1.3.

### Participantes Mesa Educación Primaria:

- **Florencia Saffirio:** Coordinadora Asociada UNESCO.
- **Felipe Calderón:** Consultor UNESCO.
- **Antonia Garcés:** Coordinadora proyecto Fundación Avina.
- **Daisy Astorga:** Directora de Formación Colegio de la Misericordia (Colegio Blas Caña).
- **Diego González:** Fundador Proyecto Amar Migrar.
- **María Teresa Riquelme:** Fundación Regazo (jardín).
- **Daniela Loyola:** Programa Creando Interculturalidad.
- **Juan Ortiz:** Docente Universidad de las Américas (UDLA).
- **Milena Collazos:** Responsable Nacional Programa Migración y Escuela (SJM).
- **Elisabeth Salfate:** Profesional de Apoyo Social (SUMATE).





# HOLA AMÉRICA

**HOLAAMERICA.ORG**



Un proyecto de:



2811

En colaboración con:



ARZOBISPADO DE SANTIAGO  
VICARÍA DE PASTORAL  
SOCIAL CARITAS

30  
años