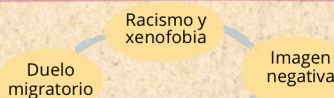


# XENOFOBIA, RACISMO Y DISCRIMINACIÓN

Chile ha experimentado aumento migratorio con 1.5 millones de personas en busca de trabajo y calidad de vida, pero esto ha causado tensiones, discriminación y barreras en educación y salud para los migrantes. La falta de políticas y regulación adecuadas agravan la situación. Aunque se han tomado medidas, persisten demandas para abordar el problema integralmente y combatir la discriminación.

## DESAFÍOS



Vulneración de migrantes a través del accionar de medios de comunicación, incentivando la asociación de este grupo social a imágenes negativas como delincuencia o ilegalidad.

Necesidad de sensibilización y capacitación del funcionario en el sistema público, en donde el lenguaje y las prácticas de racismo y xenofobia se vuelven más evidentes.



Falta de condiciones para un correcto desarrollo del migrante en Chile, a causa de la poca planificación que existe para recibir a esta población, lo cual trae como consecuencia que no tengan acceso a recursos básicos y deban enfrentarse a un ambiente hostil y discriminatorio. Un ejemplo es la falta de proceso de duelo migratorio en el país.

Instrumentalización política del grupo social migrante, como chivo expiatorio en elecciones o propuestas constitucionales, lo que juega en desmedro de la salud mental y la correcta integración a la dinámica social del país.

## PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

### El rol de las escuelas

- Aprovechar las ventajas y recursos valiosos que entrega el promover la inclusión de familias migrantes en el entorno escolar.
- Visualizar el panorama y contribuir a la construcción de políticas públicas que fomenten una mayor inclusión en estos espacios educativos a través de testimonios.

### Coordinación entre organizaciones de la sociedad civil

- Encontrar puntos en común entre las organizaciones y generar conciencia a través de la información y capacitación.
- Destacar la realidad de los campamentos y resaltar las habilidades e iniciativas que las mujeres migrantes tejen en estos espacios.
- Fortalecer el vínculo entre organizaciones a través de políticas públicas, reconociendo los aportes de la comunidad migrante a la sociedad.

### Capacitación a funcionarios

- Implementar capacitaciones dirigidas a funcionarios públicos y organizaciones involucradas en la atención de migrantes, para mejorar la calidad de respuesta y el trato ofrecido.
- Sensibilizar y capacitar a los funcionarios es clave para romper este ciclo de vulnerabilidad y garantizar una atención inclusiva y respetuosa hacia los migrantes en el país, entendiendo que muchos desconfían de los servicios estatales.



### Acciones estatales

- Fortalecer la coordinación del Estado y los servicios públicos para garantizar procesos adecuados que prevengan la discriminación en la atención.
- Visibilizar y corregir cualquier acción que atente contra la dignidad de la comunidad migrante.
- Preparación y anticipación del Estado en sus respuestas, implementando una política pública que ordene su intervención y facilite recursos y una experiencia adecuada.
- Colaborar con organismos internacionales para obtener experiencias y políticas "modelo".

### La academia, el factor comunicativo y el cambio en la narrativa

- Presentar una imagen real y matizada del fenómeno migratorio, a través de investigaciones y estudios.
- Empoderar a los migrantes como agentes de cambio y sujetos de derechos, en lugar de retratarlos como víctimas.
- Promover la colaboración entre organizaciones y medios de comunicación, brindando información basada en datos concretos y experiencias sistematizadas.